



Algemene voorwaarden van Cozette

Versie geldig sedert 1 januari 2021

1. Gegevens van Cozette

- 1.1. Cozette is een onderneming, opgericht als maatschap, met zetel te 9000 Gent, Hofbouwlaan 6 en met ondernemings- en btw-nummer BTW BE 0736.963.042 (hierna verder "Cozette" genoemd). Cozette heeft haar vestiging op hetzelfde adres en is te bereiken per telefoon op 09/252.36.10 en per e-mail op hello@cozette.gent.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Elke dienst en/of elke prestatie die wordt verleend of elk werk dat wordt uitgevoerd, alsook elke reservering die wordt gemaakt als elk product dat wordt besteld, aangekocht of geleverd, op gelijk welke wijze (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Opdracht") door Cozette, en/of haar lasthebbers/aangestelden, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.2. Van zodra een overeenkomst met Cozette tot stand komt cfr. artikel 3 (op eender welke wijze), wordt de partij waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna de "Klant" genoemd) geacht deze algemene voorwaarden te aanvaarden.
- 2.3. Wanneer in voorkomend geval een overeenkomst op afstand wordt gesloten tussen de Klant en Cozette (*i.e.* het plaatsen van een bestelling/aankoop/reservatie (hierna samen "Order" genoemd) ofwel telefonisch ofwel via de website www.cozette.gent of via gerelateerde websites waar producten en diensten van Cozette besteld, gekocht en/of gereserveerd kunnen worden (zoals onder meer www.cozette.gent/shop (hierna de "Webshop" genoemd) en de pagina van Cozette op het platform www.resengo.com (hierna "Resengo" genoemd)) (hierna wordt naar alle voorgaande samen verwezen als "verkoop op afstand"), zijn de specifieke bepalingen voor verkoop op afstand van toepassing, die doorheen deze algemene voorwaarden kunnen worden teruggevonden. De Klant kan hierbij steeds kennis nemen van de algemene voorwaarden door te klikken op de link op de website www.cozette.gent of in de reserverings- en bestelschermen op één van voornoemde websites, waarbij de Klant bovendien steeds expliciet zal gevraagd worden om te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt, door het voorziene vakje hiertoe aan te kruisen. Bij telefonische verkoop op afstand wordt nogmaals naar de algemene voorwaarden verwezen (link) in de bevestigingsmail (zie 3.2.2.).
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via de website van Cozette (www.cozette.gent/algemene-voorwaarden) alwaar zij ongewijzigd door de Klant kunnen worden opgeslagen (PDF) en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de Klant kunnen worden geraadpleegd op een duurzame drager.
- 2.5. Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, dewelke geenszins mogen worden geacht automatisch aanvaard te zijn door de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.6. *Cozette assumes that everyone who reads this general conditions, has sufficient knowledge of Dutch to understand these general conditions. If not, these conditions can be translated upon request.*



3. Totstandkoming van de overeenkomst – offerte en prijs – begin van uitvoering van de Opdracht

3.1. Een overeenkomst met Cozette dewelke niet als verkoop op afstand kan worden gekwalificeerd, komt als volgt tot stand:

3.1.1. Er dient een verzoek tot Opdracht te worden gericht aan Cozette, waarbij dergelijk verzoek – behoudens uitdrukkelijke afwijking – dient te worden bevestigd door het aanbieden van een gedetailleerde prijsofferte door Cozette aan de opdrachtgevende partij. Het is pas de aanvaarding van deze offerte door de opdrachtgevende partij die de totstandkoming van de overeenkomst met zich meebrengt (hierna de “Overeenkomst” genoemd). De Klant dient hiertoe ter bevestiging de ‘voor aanvaarding ondertekende offerte’ terug over te maken aan Cozette, elektronisch of per post.

3.1.2. Een door Cozette bezorgde prijsofferte is zeven (7) dagen geldig vanaf (en met inbegrip van) de datum van opmaak, behoudens indien een andere termijn wordt voorzien in de offerte of indien de termijn door Cozette uitdrukkelijk en schriftelijk wordt verlengd. Een prijsofferte is steeds persoonlijk en dient strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Zodoende mag deze niet aan derden worden verspreid.

3.1.3. Bij wijze van orderbevestiging bezorgt Cozette na ontvangst van een ‘voor aanvaarding ondertekende offerte’ een factuur met aanrekening van een voorschot (hierna “Voorschot” genoemd) aan de Klant. Het Voorschot bedraagt in principe dertig (30) procent van het bedrag dat overeenstemt met de totale waarde van de Opdracht, behoudens andersluidende overeenkomst. Cozette zal slechts gehouden zijn tot een begin van uitvoering van de Opdracht na ontvangst van het Voorschot.

3.1.4. De voorschotfactuur vermeldt de uiterste datum waarop de betaling van het Voorschot dient ontvangen te zijn door Cozette. Het niet betalen van het Voorschot, na eenmalige herinnering, wordt aanzien als een eenzijdige opzegging/verbreking van de Overeenkomst door de Klant. Indien Cozette op dat ogenblik reeds begonnen zou zijn met uitvoering van de Opdracht (eventueel omwille van hoogdringendheid) zal de vaste vergoeding zoals vastgelegd in artikel 6 van onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

3.2. Specifiek voor wat een verkoop op afstand betreft, geldt het volgende:

3.2.1. Het online aankoop- en/of bestellings- en/of reserveringsproces wordt gestart van zodra de Klant een reservering bevestigt en/of product(en)/bestelling(en) in het winkelmandje van de Webshop of Resengo plaatst. De Overeenkomst met Cozette komt hierbij meteen tot stand van het ogenblik dat de Klant aanvinkt deze algemene voorwaarden te aanvaarden (zie hoger) en zijn Order definitief bevestigt. In die hypothese wordt niet gewerkt met een offerte, maar maakt het aanbieden van het product op de Webshop, op Resengo of op www.cozette.gent in het algemeen, meteen een aanbod tot overeenkomst vanwege Cozette uit, hetgeen de Klant meteen kan aanvaarden door op dit aanbod in te gaan. Alle aanbiedingen gelden evenwel zolang de voorraad strekt.



- 3.2.2. Bij het telefonisch aankoop- en/of bestellings- en/of reserveringsproces wordt aangenomen dat de Klant een aanbod vanwege Cozette heeft geconsulteerd op de Webshop, op Resengo of op www.cozette.gent in het algemeen en dit vervolgens telefonisch wenst te aanvaarden. De overeenkomst met Cozette komt hierbij meteen tot stand van zodra de Klant zijn Order definitief telefonisch bevestigt. Er wordt daarbij steeds aangenomen dat de algemene voorwaarden konden geraadpleegd worden vooraf, hetgeen bij telefonische bevestiging wordt benadrukt en tot slot ook wordt bevestigd in de bevestigingsmail (indien een geldig e-mailadres werd opgegeven - zie 3.2.6). Een eventuele betaling van het Voorschot of het eventueel overhandigen van creditcardgegevens houdt daarbij een bijkomende en onherroepelijke bevestiging van het aanvaarden van deze algemene voorwaarden in.
- 3.2.3. De producten en diensten die de Klant op afstand kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de Webshop, op Resengo of op www.cozette.gent, om de Klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken, zowel online als telefonisch. Bij elke dienst of product wordt tevens duidelijk en limitatief aangegeven wat inbegrepen is in het aanbod. De prijs van de aanbieding is aldus niet noodzakelijk een all-in prijs. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product die hij op afstand wenst aan te kopen, komt het aan de Klant toe om zich bij Cozette hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van het Order.
- 3.2.4. De prijs van elk product of dienst wordt eveneens weergegeven op de website www.cozette.gent, op de Webshop of op Resengo en wordt daar met de meeste zorg geplaatst. Eventuele fouten in deze prijzen binden Cozette niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht.
- 3.2.5. Bij elke verkoop op afstand wordt steeds aangegeven of een voorschot dient betaald te worden (eventueel via directe online betaalmodule), dan wel het volledige bedrag van het Order. Elke online betaling dient daarbij als het 'Voorschot' te worden gekwalificeerd voor de verdere lezing van onderhavige algemene voorwaarden (ook indien het volledige bedrag van het Order werd betaald). Cozette zal slecht gehouden zijn tot levering van het product of de dienst na ontvangst van het gevraagde Voorschot. Het niet betalen van het Voorschot, na eenmalige herinnering, wordt bovendien aanzien als een eenzijdige opzegging/verbreking van de Overeenkomst door de Klant. Indien Cozette op dat ogenblik reeds begonnen zou zijn met uitvoering van de Opdracht (eventueel omwille van hoogdringendheid) zal de vaste vergoeding zoals vastgelegd in artikel 6 van onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
- 3.2.6. Bij het plaatsen van een Order via de Webshop of via Resengo of bij een telefonische Order, krijgt de Klant een bevestiging per e-mail (in geval er een geldig e-mailadres wordt opgegeven). Eventueel wordt voorafgaand aan het ophalen van de goederen of het uitvoeren van de diensten ook nog een herinneringsmail en/of -SMS gestuurd. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan echter nooit als reden tot verbreking of niet naleven van de Overeenkomst worden ingeroepen. Het komt aan de Klant toe met Cozette contact op te nemen om de nodige bevestigingen per e-mail en/of SMS te bekomen.



4. Bedenktijd en herroepingsrecht bij verkoop op afstand

- 4.1. De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop op afstand voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan Cozette mee te delen dat hij afziet van het Order, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de Overeenkomst. De Klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.
- 4.2. In de volgende gevallen beschikt de Klant evenwel niet over het recht van de aankoop af te zien:
- Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de Klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd (eventueel om redenen van hoogdringendheid).
 - Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.
 - Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden.
 - Goederen die te snel kunnen bederven of verouderen.
- 4.3. Exemplatief kunnen cfr. 4.2. volgende voorbeelden worden gegeven waarbij de Klant bij een aankoop op afstand bij Cozette niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien:
- De Klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van handelaar of voor beroepsmatig gebruik.
 - De Klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.
 - De geleverde goederen bevatten voedselwaren (zoals de Cozette Picknick).
 - De aankoop werd op maat van de Klant samengesteld (bijvoorbeeld afwijkingen op de standaard inhoud van de Cozette Picknick).
- 4.4. Indien de aankoop een cadeaubon betrof, dan zal deze bij herroeping geblokkeerd worden. De Klant verbindt zich ertoe deze bon(nen) te vernietigen en niet meer in omloop te brengen. Het in omloop brengen van geblokkeerde bonnen wordt als een strafbaar feit beschouwd.
- 4.5. Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk richten aan Cozette, Hofbouwlaan 6, 9000 Gent of via hello@cozette.gent.

5. Wijziging van de Opdracht

- 5.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst kunnen wijzigingen aan de Opdracht enkel betrekking hebben op het eventueel in de prijsofferte vermelde of het op de Webshop ingetekende aantal genodigden/personen, behoudens het recht zoals voorzien in artikel 4. Elke wijziging in die zin, dient schriftelijk te worden aangevraagd door de Klant en uiterlijk in het bezit zijn van Cozette vijf (5) werkdagen voor de voorziene datum van uitvoering van de Opdracht, behoudens andersluidende overeenkomst. In voorkomend geval kan Cozette de totaalprijs automatisch aanpassen overeenkomstig de (opgegeven) eenheidsprijzen. Indien het aantal genodigden echter verminderd wordt met meer dan tien (10) procent van het initiële aantal, kan Cozette de eenheidsprijs (per persoon) herzien.



5.2. Elke andere wijziging aan de Opdracht (ook wanneer dit door Cozette wordt vastgesteld als gevolg van foutieve inlichtingen van de Klant, zowel voor als op de voorziene dag van uitvoering) wordt beschouwd als annulering van de Opdracht met toepassing van artikel 6 van deze algemene voorwaarden, behoudens andersluidende overeenkomst.

6. Eenzijdige opzegging/verbreking van de Overeenkomst – annulering van de Opdracht

6.1. Indien de Klant eenzijdig overgaat tot het opzeggen, annuleren, beëindigen of verbreken van de Overeenkomst / de Opdracht (op welke wijze dan ook) zal hierbij door de Klant steeds een vaste vergoeding, zoals hierna bepaald, verschuldigd zijn, behoudens het herroepingsrecht waarover de Klant beschikt zoals voorzien in artikel 4.

6.2. Afhankelijk van de datum waarop het bepaalde in artikel 6.1. plaatsvindt, is de vaste vergoeding als volgt vastgelegd:

- meer dan drie (3) maanden voor de voorziene datum van uitvoering: vaste vergoeding van tien (10) procent, te berekenen op het bedrag dat overeenstemt met de totale waarde van de Opdracht;
- Drie (3) maanden of minder, doch meer dan vijf (5) werkdagen voor de voorziene datum van uitvoering: vaste vergoeding van dertig (30) procent, te berekenen op het bedrag dat overeenstemt met de totale waarde van de Opdracht;
- vijf (5) werkdagen of minder voor de voorziene datum van uitvoering: vaste vergoeding ten belope van het integrale bedrag dat overeenstemt met de waarde van de Opdracht.

6.3. Als afwijking op artikel 6.2. geldt dat bij een reservering in het restaurant (waarbij de waarde van de Opdracht vooraf niet werd bepaald) dewelke minder dan 24u voor de het bevestigde aankomstuur wordt geannuleerd, een vergoeding van vijftig (50) euro per persoon wordt aangerekend ter compensatie van de niet recupereerbare kosten die in dat geval reeds gemaakt zijn en de winstderving die dergelijke late annulering met zich meebrengt. Hetzelfde geldt wanneer de Klant zonder tijdige verwittiging met minder personen komt dan de reservatie aangaf (waarbij voornoemde compensatie per ontbrekende persoon wordt aangerekend), alsook wanneer de Klant niet of laattijdig komt opdagen. Annuleringen kunnen enkel via het reserveringssysteem van Resengo, de daartoe voorziene links in de bevestigingsmails, per e-mail of per telefoon gebeuren. Een annulering is enkel en alleen geldig wanneer het door Cozette werd bevestigd.

6.4. Cozette behoudt steeds het recht om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade die zij bewijst.

6.5. Het door de Klant eventueel betaalde Voorschot kan door Cozette worden verrekend met de verschuldigde vergoeding zoals hierboven bepaald. Indien de vaste vergoeding overeenstemt met of hoger is dan het betaalde Voorschot kan de Klant geenszins aanspraak maken op terugbetaling van dit Voorschot.



7. Ontbinding

- 7.1. Cozette heeft het recht om op elk ogenblik de Overeenkomst te ontbinden indien de Klant één of meerdere essentiële verplichtingen niet zou nakomen, onvermogen en/of in staat van faillissement wordt verklaard, in staat van vereffening verkeert of deze zijn vermogen het voorwerp uitmaakt van een beslag of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of een gelijkaardig persoon werd aangesteld. De Overeenkomst zal in dat geval van rechtswege ontbonden zijn van zodra Cozette haar voornemen bekend maakt om zich op voornoemd ontbindingsbeding te beroepen.
- 7.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden overeenkomstig de vorige alinea heeft Cozette het recht op een forfaitaire schadevergoeding van dertig (30) procent van het bedrag dat overeenstemt met de waarde van de Opdracht, onverminderd het recht van Cozette om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade die zij bewijst, en onverminderd het recht om het gedeelte van de Overeenkomst dat reeds zou zijn uitgevoerd in rekening te brengen. Indien het betaalde Voorschot overeenstemt met deze vaste vergoeding van dertig (30) procent kan de Klant geenszins aanspraak maken op terugbetaling van dit Voorschot.
- 7.3. Indien een bepaalde partij in gebreke blijft en de Overeenkomst op een andere wijze als bepaald in artikel 7.1. van onderhavige algemene voorwaarden wordt ontbonden, heeft ofwel Cozette, ofwel de Klant recht op een gelijkwaardige vergoeding als bepaald in artikel 7.2. van onderhavige voorwaarden.

8. Uitvoering van de Opdracht – overmacht – aanvaarding van de uitgevoerde Opdracht

- 8.1. Cozette heeft steeds de vrije keuze in de uitvoering van de Opdracht en de keuze van de materialen, producten en/of ingrediënten, alsook in de keuze van de personen die de Opdracht uitvoeren, behoudens andersluidende overeenkomst. Geen van deze keuzes kan aanleiding geven tot een prijsvermindering.
- 8.2. De plaats van levering en/of uitvoering wordt opgenomen in de gedetailleerde prijsofferte of op de Webshop of Resengo en kan enkel schriftelijk worden gewijzigd.
- 8.3. Indien de Opdracht buiten de lokalen van Cozette dient te worden uitgevoerd, treft de Klant, indien nodig, alle noodzakelijke voorzieningen/maatregelen opdat de plaats waar de Opdracht moet worden uitgevoerd naar behoren kan worden bereikt, en de uitvoering op een veilige manier en naar behoren kan gebeuren. De Klant machtigt Cozette om de nodige maatregelen te (laten) nemen op kosten van de Klant, wanneer wordt vastgesteld dat de voormelde voorzieningen/maatregelen niet of niet naar behoren werden genomen.
- 8.4. De verbintenissen van Cozette zijn inspannings- en/of middelenverbintenissen en geenszins resultaatsverbintenissen. Cozette stelt hierbij alles in het werk om de Opdracht volledig, correct, tijdig en/of binnen de voorziene termijn uit te voeren. Cozette kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of gebreken in de uitvoering, wanneer dit het gevolg is van overmacht of onvoorzienbare feiten of omstandigheden die niet aan Cozette kunnen worden verweten, daarin onder meer begrepen (niet-limitatief): brand, waterschade, inbeslagnemingen, stakingen/opstanden/oproer, ongevallen, natuurrampen, aanhoudend storm-/vriesweer, de substantiële ontwrichting van verkeer, gebrek aan vervoersmiddelen, brand en breuk van machines, uitval van systemen, hacking van IT-systemen, overheidsmaatregelen (waaronder verplichte sluitingen), epidemieën, oorlog...



- 8.5. In geval van onmogelijkheid tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, zal de partij die zich op de overmacht beroept, de andere partij meteen in kennis stellen van de overmachtssituatie en de andere partij hiervan onverwijld het bewijs leveren.
- 8.6. Er is aanvaarding van de uitvoering van de Opdracht (zonder voorbehoud) indien de Klant niet onmiddellijk bij kennisname van een gebrek in de uitvoering of wanprestatie Cozette daarvan op de hoogte stelt én bovendien uiterlijk de zevende (7e) dag na de datum van uitvoering van de Opdracht de bezwaren bij aangetekend schrijven gemotiveerd toelicht.

9. Facturatie – betaling

- 9.1. Bij of na de uitvoering van de Opdracht wordt door Cozette een eindfactuur opgemaakt en toegestuurd aan de Klant, waarbij het betaalde Voorschot in rekening wordt gebracht. Indien het Voorschot het volledige bedrag van de Opdracht bedroeg, dient uiteraard (behoudens afwijkingen of omstandigheden voorzien in onderhavige algemene voorwaarden) geen eindfactuur te worden opgemaakt (zoals onder meer voor aankopen die op de Webshop of Resengo zijn gedaan en waarbij het volledige bedrag bij bevestiging van het Order werd voldaan door de Klant).
- 9.2. Klachten met betrekking tot de eindfactuur dienen door de Klant te worden gemeld uiterlijk de zevende (7e) dag na de factuurdatum en bij aangetekend schrijven. De Klant kan echter niet een klacht als reden doen gelden om zijn betaling op te schorten of uit te stellen.
- 9.3. De eindfactuur is (contant) betaalbaar te Gent binnen de veertien (14) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum (hierna de “Vervaldag” genoemd), en dit zonder aftrek van enige korting en zonder mogelijkheid tot schuldvergelijking.
- 9.4. Bij niet betaling van de eindfactuur uiterlijk op haar Vervaldag bedraagt de kostprijs voor een eerste herinneringsbrief vijf (5) euro. De kostprijs voor het versturen van een tweede en aangetekende herinneringsbrief bedraagt twintig (20) euro.
- 9.5. Ingeval van niet-betaling na de tweede en aangetekende herinneringsbrief is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsinteressen verschuldigd vanaf de datum van opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag tot de dag van de volledige betaling.
- 9.6. Indien een onbetaald bedrag moet worden ingevorderd, wordt dit ten titel van schadevergoeding forfaitair verhoogd met tien procent, met een minimum van honderd (100) euro (excl. btw), onverminderd het recht van Cozette om een hogere vergoeding te vorderen voor werkelijk geleden schade die zij bewijst.
- 9.7. Het niet betalen van de eindfactuur uiterlijk op haar Vervaldag maakt alle schuldvorderingen van Cozette onmiddellijk opeisbaar en geeft Cozette de mogelijkheid om lopende overeenkomsten te schorsen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vergoeding.



10. Schade

10.1. Schade die veroorzaakt wordt aan goederen van (personen in dienst van) Cozette (inclusief de goederen die door Cozette ter beschikking worden gesteld of worden verhuurd aan de Klant), alsook schade aan personen in dienst van Cozette kan door Cozette rechtstreeks verhaald worden op de Klant, ongeacht of die schade werd veroorzaakt door de Klant zelf, door een genodigde of door een derde.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Cozette kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de directe schade die het gevolg is van de opzet in haren hoofde en of haar grove schuld of, behoudens overmacht (cf. artikel 8.4.), voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Cozette kan daarbij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is van de fout van een zelfstandig uitvoeringsagent.

11.2. Eventuele aansprakelijkheid in hoofde van Cozette is in elk geval beperkt tot het te factureren bedrag voor de Overeenkomst die ter zake werd gesloten.

11.3. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien de Klant Cozette niet binnen de negentig (90) dagen nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de Klant bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn, schriftelijk en uitdrukkelijk in gebreke stelt.

11.4. Cozette is niet aansprakelijk voor diefstal/verlies van of schade aan goederen die haar door de Klant of derden werden toevertrouwd of die aanwezig zijn op de plaats waar de Opdracht wordt uitgevoerd, en dit ongeacht de oorzaak of aard van het verlies of de schade.

11.5. De Klant vrijwaart Cozette tegen elk verhaal van genodigden en/of derden. De Klant zal bovendien de toegang tot de plaats van uitvoering en/of levering verbieden aan derden en dit tijdens de gehele duur van uitvoering van de Opdracht.

12. Verwerking van persoonsgegevens – gebruik van beeldmateriaal voor promotiedoeleinden

12.1. Cozette verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met het privacybeleid van Cozette, beschikbaar op www.cozette.gent/privacybeleid en schriftelijk op eenvoudig verzoek. De privacyverklaring beschrijft op gedetailleerde wijze hoe Cozette met persoonsgegevens omgaat alsook de rechten van de betrokkenen inzake hun persoonsgegevens.

12.2. De Klant geeft Cozette uitdrukkelijk toestemming om beeldmateriaal (zoals foto's en video's), vastgelegd tijdens de uitvoering van de Opdracht, te gebruiken voor promotiedoeleinden, onder meer op internet (zoals sociale media en andere websites), alsook in drukwerk, zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op vergoeding in hoofde van de Klant. Dit beeldmateriaal kan genodigden herkenbaar in beeld brengen. De Klant doet het nodige om genodigden hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Klant hiervan wil afzien (of wenst dat genodigden niet herkenbaar in beeld komen), dient dit vooraf kenbaar te worden gemaakt aan Cozette.



13. Nietigheid

13.1. De Klant aanvaardt dat de eventuele nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang brengt. De nietige of niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij de wil van partijen zoals deze bestond bij aanvaarding van de algemene voorwaarden.

14. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

14.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.
14.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen om hun geschillen voor te leggen aan de materieel bevoegde rechtbanken van België, gelegen in het gerechtelijk arrondissement Gent.